

# INFORMATION TILL BOENDE

## 1. AVSEDD RUMSTEMPERATURER VINTERTID OCH SOMMARTID

### **Det är kallt i min lägenhet. Vad gör jag?**

Inomhustemperaturen håller normalt 20-22 grader i lägenheterna. Det är en temperatur som de flesta är nöjda med. Om temperaturen utomhus växlar snabbt kan det uppstå lägen när husets värmesystem inte hinner kompensera för det direkt. När det börjar bli kallt utomhus startar husets värmesystem automatiskt. Temperaturen beror alltså på både huset och vilken temperatur det är utomhus. När värmesystemet drar igång ska husets samtliga väggar, tak och golv, värmas upp. Uppvärmning kan ta en eller två veckor.

### ***Du kan själv göra en snabbkontroll om elementen fungerar som de ska.***

Om du har termostat på elementen i din lägenhet så regleras värmen i rummet automatiskt. Är termostaten inställd på 20 grader och rumstemperaturen blir högre slår termostaten av och elementen blir kalla. Är värmen dålig kan det bero på att luft eller smuts har kommit in i värmesystemet.

Ett element ska vara varmare upptill och svalare nedtill, eftersom det varma vattnet strömmar in upptill, ger ifrån sig värmen och strömmar ut nedtill för att åter värmas upp. Om elementet är kallare vid luftsruven än vid termostaten upptill på elementet behöver det luftas.

### ***Lufta element.***

Vi hjälper dig att lufta dina element. Skriv en felanmälan på Mina Sidor så kommer vi och hjälper dig. Mät gärna rumstemperaturen först så att du kan uppge den vid anmälan.

### ***Möblera rätt.***

För att få en jämn och bra värme måste luften cirkulera vid elementen, möblera därför inte för elementen och täck inte för dem helt med gardiner.

### ***Ventilationen är viktig för att värmen skall kunna cirkulera.***

För en bra inomhusmiljö är det viktigt att ventilationen fungerar. I kök och badrum ska luften sugas ut via skorstenen, och ny luft ska komma in via ventiler som vanligtvis sitter i fönstren. På det här viset byts gammal luft ut mot ny frisk utomhusluft. Husets ventilation tar bort lukt och matos samt fukt som kommer från dusch och tvätt.

### ***Stäng inte ventilationsdon!***

Det finns olika typer av ventiler för tilluft, men gemensamt för alla är att de aldrig ska vara helt stängda. Om luften inte kommer in via tilluftsventilerna så kommer den komma in på oönskade ställen, som från trapphuset, från grannen eller avloppssystemet. Om du stänger några ventiler kommer alltså luften i din lägenhet genast bli sämre.

### ***Rengöring av ventiler.***

Det är viktigt att du rengör ventilerna ibland, gärna två gånger per år. Med rengjorda och öppna ventiler minskar risken för drag i lägenheten. Använd ljummet vatten och mild rengöringsmedel. Kontrollera ventilerna genom att hålla en bit tunt papper, till exempel toalettpapper, mot frånluftsventilen. Om pappret sitter kvar av kraften av utsuget fungerar ventilationen bra.

### **Rengöring av köksfläkt.**

Kom ihåg att även rengöra köksfläkten, den är också en del av lägenhetens påverkan av ventilationen och bra luftflöde.

### **Varför är det så varmt?**

Våra bostäder är byggda för att klara av kyla och behålla värme, de är inte anpassade för extrema temperaturer.

Är det över 26 grader i lägenheten under en långvarig period räknas det som för varmt, men under extrema väderförhållanden som värmeböljor gäller inte det. SMHI klassar det som värmebölja om temperaturen någon gång under dygnet överskrider 25 grader under fem dagar i rad. Här kommer några tips om hur du kan få ner värmen lite:

**Dra för** gardiner, rullgardiner eller persienner. Stäng också alla fönster där solen ligger på.

**Vädra** på kvällar och nätter då temperaturen är lägre. Om möjligt, skapa ett korsdrag genom lägenheten.

**Elapparater** och datorer alstrar värme, stäng av dem i den mån det går.

**Vanliga fläktar** fungerar bra för att sänka temperaturen tillfälligt. Ställ gärna en skål med is framför för att skapa ytterligare svalka.

## **2. VILKA INSTALLATIONER ÖKAR RISKEN FÖR LEGIONELLATILLVÄXT?**

### **Hur hanterar ni Legionella?**

De flesta hus som K2A och Svenska Studenthus äger är nyproducerade. Boverkets byggregler styr hur man utformar vattenledningar. Vi bygger så att vi inte har några rör med stillastående vatten och vi kopplar handdukstorkar på el och inte på fastighetens vattencirkulation. Om du har varit bortrest en längre tid är det bra att spola ur vattnet några minuter.

## **3. VILKA STÄDMETODER KRÄVER YTSKIKTEN?**

### **Lackerade trägolv så som parkett/tarkett och laminatgolv**

Vid daglig rengöring behövs normalt endast torra städmetoder, torr mopning eller dammsugning. För att golvet skall behålla sin lättstädade yta bör det göras en grundligare rengöring ca 1 gång i veckan, genom att fukttorka golvet med en väl urvriden microfibermopp. Ytan ska vara torr efter 1-2 minuter. Svabbgarn rekommenderas inte eftersom det lämnar för mycket vatten efter sig och trägolvet kan skadas.



## Viktigt för alla golvtyper

- Använd avtorkningsmatta, både utanför och innanför ytterdörren för att minimera gruset och annan smuts som följer med in.
- Lyft möbler när du ska flytta dem, dra dem inte över golvet!
- Sätt möbeltassar på alla möbelben för att minimera risken för repor orsakade av till exempel köksstolarna.
- Färg och mönster på golv påverkar hur ofta du behöver städa ditt golv. Till exempel på ett ljus golv syns smuts mer och de är känsligare för slitage.
- Välj rätt rengöringsmedel, med rätt pH värde, vilket ofta är rekommenderat i våra skötselanvisningar.
- Överdosera inte med rengöringsmedel, följ doseringsanvisningarna från tillverkaren.
- Tvätta bort spill så fort det uppstår eller upptäckts.

## Badrum

### *Kakelväggar och klinkergolv*

Använd rengöringsmedel för klinkers och kakel som finns i byggvaruaffärer. Spreja på och låt verka. Borsta sedan med en nagel- eller tandborste tills smutsen är borta. Avsluta med att skölja av och torka med en mirakeltrasa.

Tänk på att fogmassan mellan kakelplattorna är ganska porös, så ta inte i för hårt. Om det är svårt att komma åt i hörnen, prova med en tops.

### *Köksstommar och badrumskommoder*

Skåpstommarna och många av köksluckorna är uppbyggda av melaminbelagd spånskiva (MFC). Denna skiva tål fukt men inte i alltför hög utsträckning, dvs vatten får inte bli stående så att det kan tränga in i befintliga skarvar mellan plana ytor och kanter. Det är därför viktigt att man torkar av sina snickerier med en torr trasa omedelbart vid vattenspill t.ex. på diskbänkskåpet eller badrumsskåpet efter disk respektive tvätt. Rengör med vatten och mildt diskmedel. Svåra fläckar tas bort med T-röd.

### *Våtrumsmatta*

Använd ett mildt rengöringsmedel med ett pH värde på 7-9 och var noga med att följa anvisningarna om dosering på förpackningen. **Överdosera inte!**

### Dusch

När du duschar kanske du inte tänker på de tvål- och kalkavlagringar och eventuellt ursköljd hårfärg som kan bli kvar på väggarna och golvet. För att undvika att det blir permanenta fläckar och beläggningar bör du använda en duschskrapa på både golv och väggar efter varje dusch. **OBS!** När du ska välja gummiskrapa bör du gå till en butik och fråga efter en migrationssäker gummiskrapa, då gummit på vanliga skrapor kan missfärga ditt golv om den blir stående på golvet.

Tänk på att!

- Plastgolv skadas av bensen, aceton, thinner och förtunning.
- Hårfärgningsmedel kan ge bestående fläckar, både ren färgningsvätska som spills, men även den som är överskottsfärg och duschas ur håret. Rengör och torka därför efter varje dusch.
- Färgämnen i plastartiklar kan ge missfärgningar vid direktkontakt med våtrumsvytan.
- Tänk på att ljusa golv- och väggmaterial kräver mer underhåll.

### Golvbrunn

Var noga med att rensa golvbrunnen! Om din golvbrunn är delvis igentäppt kan inte vattnet rinna undan ordentligt. Det kan leda till kostsamma vattenläckage, som lätt hade kunnat undvikas genom rensning av golvbrunnen.

## Kök

### Spishäll

Torka av spishällerna med en fuktig trasa och ta därefter några skopor av vanligt bakpulver och strösla detta över hällerna. Handlar det om svårt ingrodd smuts så kan du låta det stå över natten, lättare fläckar kan du låta dra i några minuter.

*Viktigt är att du inte använder något som riskerar att repa ytan. Skulle smutsen sitta kvar och vara så pass ingrodd i spishällerna så bör du undvika att använda exempelvis svinto. Ett tips är att du använder nätet som du får då du köper apelsiner; det nätet är tillräckligt starkt för att ta bort smutsen – men samtidigt "svagt" i förhållande till spishällens yta.*

### Ugn

Rengör ugnen efter varje användning, därigenom slipper ni massiva insatser senare. Om man låter smutsen vara blir det svårare att få bort den senare, dvs smutsen blir ingrodd.

Ett enkelt sätt du kan rengöra ugnen på är du tar en skål - ugnsfast, såklart - och fyller den med 24% Ättika. Därefter så låter du skålen stå inne i ugnen på 50-gradig värme i ungefär en timme.



Då klockan ringer så plockar du ut skålen, sprayar lite vanligt rengöringsmedel inne i ugnen och torkar av med en fuktig trasa. Klart!

### ***Kylskåp***

Plocka först ur alla livsmedel och lösa delar i kylskåpet. Rengör de lösa delarna i diskhon med varmt vatten och diskmedel med en ren svamp eller en mjuk trasa. Torka även av de kladdiga livsmedlen, så som flaskor och förpackningar och släng de produkter som blivit gamla innan ni sätter tillbaka dem i det rena kylskåpet.

## **Rengöring väggar**

### ***Matta vägg- och takfärger***

Normal rengöring. Matta ytor är generellt känsliga för uppglansning om man gnider på ytan. Kan också bli flammig, framför allt vid kraftig tvättning. Vid rengöring torka därför av ytan försiktigt med en väl urvriden trasa.

### ***Halvmatta och halvblanka färger***

Normal rengöring. Gör ren ytan med handdiskmedel alternativt allrengöringsmedel, tvätta alltid nedifrån och upp. Skölj med vatten och ventilerare därefter för att minska fuktigheten i luften. Fläckborttagning: handdiskmedel alternativt allrengöringsmedel. Med utspädd ättiksyra (matättika) avlägsnar man rostfläckar. Svarta missfärgningar kan uppstå när man gnider metall mot färgytan. Radera bort dem med ett suddgummi.

## **4. HUR KAN BETEENDEN REDUCERA ENERGI OCH VATTENANVÄNDNINGEN?**

### **Vad kan jag göra för att minska energi- och vattenanvändning?**

#### ***Vädra***

Om du vädrar effektivt under kort tid istället för att ha ett fönster på glänt länge, så ökar du möjligheten till en jämn och lagom varm temperatur i din lägenhet. Samtidigt sparar du på energi och miljö. Öppna inte köksfönstret om du ska vädra ut matos, risken är att det istället driver ut i resten av lägenheten. Öppna istället ett fönster i rummet bredvid.

#### ***Stäng av***

Genom att släcka lampor och stänga av annan elektronisk utrustning när de inte används kan du spara energi.

#### ***Ha locket på***

Genom att ha locket på kastrullen när du kokar går det inte bara fortare utan du sparar också energi och dessutom hålls spisen ren.

### **Återvinning**

Tänk på att ta med allt skräp till återvinningen. Låt det inte stå utanför dörren utan ha det i lägenheten eller släng det direkt. Vi har återvinningsmöjligheter där du kan dela upp dina sopor i olika fraktioner. Ta gärna lite tid och se hur det fungerar och sortera så mycket som möjligt för att göra en insats för miljön.

### **Byt lampor**

Genom att byta till lågenergilampor - men med bibehållen ljusstyrka - sparar ett hushåll 100-tals kWh/år

### **Använd vattnet smart**

Duscha istället för att bada i badkar.

Låt inte **vatten** rinna medan du tvålar in dig eller när du borstar tänderna.

Undvik att diska och skrubba eller skala rotfrukter under rinnande **vatten**.

## **5. HUR FELANMÄLAN GÖRS. EXEMPELVIS AV LÄCKANDE KRANAR OCH TOALETTER, DÅLIG LUFT ELLER DÅLIG LJUDMILJÖ?**

### **Felanmälan, Hur gör jag?**

Du går in via Mina sidor Felanmälan, där kan du enkelt klicka dig vidare och felanmäla det som är fel.

### **Jag har skickat in en felanmälan, hur går det?**

Under Felanmälan på Mina sidor kan du se status för hur det går med din felanmälan

## **6. RENGÖRING AV TILL- OCH FRÅNLUFTSDON I UTRYMMEN**

Det är viktigt att du rengör ventilerna ibland, gärna två gånger per år. Med rengjorda och öppna ventiler minskar risken för drag i lägenheten. Använd ljummet vatten och mildt rengöringsmedel. Kontrollera ventilerna genom att hålla en bit tunt papper, till exempel toalettpapper, mot frånluftsventilen. Om pappret sitter kvar av kraften av utsuget fungerar ventilationen bra. Vid besiktning av lägenheterna vilket sker när hyresgästen flyttar ut kontrolleras don av besiktningsman.

## **7. MÖJLIGHETEN OCH KLIMATNYTTAN MED ATT KÖPA IN BEGAGNAD HEM- ELLER KONTORSINREDNING ISTÄLLET FÖR NYTILLVERKAD.**

Vi på K2A jobbar löpande för att minska klimatpåverkan i våra fastigheter. T.ex. är alla byggnader uppvärmda med förnybar energi och våra nyproduktioner är byggda med trästomme. Något som bidrar till klimatpåverkan och utsläpp av växthusgaser är bl.a. nyproduktion av



inredning och möbler. Något du som hyresgäst kan göra för att minska klimatpåverkan från dessa produkter är att välja begagnade möbler och inredning. En fördel är att det ofta är billigare än att köpa nytt och det bidrar till effektiv resursanvändning i samhället.

## **8. PERSONBELASTNINGEN SOM VENTILATIONEN ÄR ANPASSAD FÖR I EXEMPELVIS SAMLINGSRUM, KONFERENSRUM.**

Denna punkt är inte aktuell för hyreslägenhet.

## **9. INFORMATION OM PERSONBELASTNINGEN SKA VARA VÄL SYNLIKT VID RESPEKTIVE RUM.**

Denna punkt är inte aktuell för hyreslägenhet.