



## NETatONCE

### Kom i gång

Börja med att ansluta din dator alternativt din router med hjälp av en nätverkskabel till fiberswitchen i din bostad och starta din webbläsare. Net at Once portal öppnas då automatiskt.

Sker inte någonting kan det bero på antingen att uttaget inte är aktivt eller så provar du att skriva in **openreg.netatonce.net** in din webbläsares sökfönster.

### Tjänster

Bredbandstjänsten som finns tillgänglig är 1000/1000 Mbps för **349** kr/mån. Det finns även möjlighet att beställa till telefon och TV-tjänster via vår beställningsportal. Vill man få tillgång till den öppna plattformen kontakta vår kundtjänst.

### Aktivera uttag

#### Vilket uttag skall jag använda?

I din lägenhet finns ett uttag du kan välja att koppla in din utrustning på. Uttaget är numrerat. Vi rekommenderar att installera en trådlöst router vid detta uttag i lägenheten.

I mediaskåpet sitter en mediaomvandlare med fyra uttag. Där sitter också uttagspanelen där du sammankopplar mediaomvandlaren och uttaget i lägenheten.

Mediaskåpet sitter oftast i hallen, råder det osäkerhet om hur du skall göra så ring vår kundtjänst, 0771-40 44 00



Har du några frågor?

Vår kundtjänst nås på 0771-40 44 00.

Vi svarar mån-fre 09.00-20.00 och helger 12.00-16.00

## Trådlöst nätverk Wi-Fi



För att få trådlöst nätverk krävs att du har en inkopplad trådlösrouter.



## Support & hjälp

Om du har problem att logga in eller beställa via portalen ring 0771-40 44 00.

## Webbshop Utvalt sortiment



Besök vår webbshop för att se vårt sortiment av nätverksutrustning.  
[www.netatonce.se/butik](http://www.netatonce.se/butik)



## Felanmälan & fakturafrågor

Vid felanmälan och frågor som rör dina tjänster kontaktar du vår kundtjänst. Via mina sidor [minasidor.netatonce.net](http://minasidor.netatonce.net) kan du hantera fakturor och information om dina tjänster. Lösenord till Mina Sidor finner du på ditt kundbrev eller din senaste faktura.

# Kontakta oss

### TELEFON

0771-40 44 00

---

### ADRESS

Box 177  
351 04 Växjö

---

### EMAIL

[kundtjanst@netatonce.se](mailto:kundtjanst@netatonce.se)

---

